

*Huisartspraktijk Severens
De Gyselaar 1 B
6436 AS Amstenrade
Tel: 046-4421215*

Klachtenformulier voor de patiënt:

Uw gegevens (degene die de klacht indient):

Naam:
Adres:
Postcode en Woonplaats:
Geboortedatum:
Telefoonnummer:

Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener):

Naam patiënt:
Adres:
Postcode en Woonplaats:
Geboortedatum patiënt:
Telefoonnummer:
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

Aard van de klacht:

Datum gebeurtenis:

Tijdstip:

De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk, a.u.b. aankruisen):

- Medisch handelen van een medewerker.
- Bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat).
- Organisatie huisartspraktijk (= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn).
- Administratieve of financiële afhandeling.
- Iets anders:

Omschrijving van de klacht:

*Huisartspraktijk Severens
De Gyselaar 1 B
6436 AS Amstenrade
Tel: 046-4421215*

U kunt het ingevulde formulier in een gesloten enveloppe afgeven bij de balie in de praktijk of opsturen naar bovenstaand praktijkadres.

Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

Huisartspraktijk Severens is aangesloten bij SKGE:

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE)
Postbus 8018
5601 KA Eindhoven
Tel: 088-0229100 (ma-do 09.00-17.00 uur)
www.skge.nl

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht?

Het Adviespunt van uw regionale Zorgbelangorganisatie biedt hulp. Het Adviespunt geeft u informatie over de gezondheidszorg. Daarnaast adviseert en ondersteunt het Adviespunt u kosteloos bij het indienen van uw klacht.

Telefoon: 0900-2437070 (ma-vr 09.00-16.30 uur, € 0,10 per minuut)
www.adviespuntzorgbelang.nl